



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

CARRERA: TECNICATURA UNIVERSITARIA EN SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO.

AÑO DE LA CARRERA: SEGUNDO AÑO

ASIGNATURA: RELACIONES HUMANAS.

AÑO ACADÉMICO: 2011

CUATRIMESTRE: 1ER CUATRIMESTRE -

CODIGO:

EQUIPO DOCENTE:

PROFESOR RESPONSABLE LIC. GRACIELA MOSCONI – (Profesor Titular)

PROFESOR COLABORADOR LIC. FERNANDO PRADO – (Profesor Asociado)

PROFESOR AUXILIAR (Nombre Apellido y cargo)

MODALIDAD: PRESENCIAL



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

FUNDAMENTACIÓN DE LA ASIGNATURA

-Justificación de Temas

El concepto y tema de las Relaciones Humanas es un tópico de gran actualidad. Las Relaciones Humanas son todas aquellas posibles vinculaciones que un ser humano tiene con otro, en cualquier ámbito. Si hablamos de relaciones, es un término general que establece una influencia, una actividad, un control, un poder, una dependencia de un término en el otro. Si hablamos de Relaciones Humanas, tenemos que comenzar por el origen de ellas: El hogar nuestro punto de partida y sus relaciones. Al ingresar a las Relaciones Familiares, no solo podemos hablar de relaciones sino de vínculos. Los vínculos familiares tienen una incidencia e influencia en la persona de gran importancia. El vínculo es una atadura, una ligazón. Los vínculos en el ámbito familiar pueden ser varios y cada individuo a través de este vínculo se va conformando, estructurando, encontrando su sentido a la vida. La cultura configura los tipos de vínculos y las características que ellos tendrán. La etapa siguiente en la cual se establecen Relaciones es en las etapas de crecimiento, desarrollo y aprendizaje. Luego, todas las improntas sirven y determinan para establecer Relaciones Laborales. En la empresa lugar de relaciones formales e informales, se configura un juego de relaciones, o de vínculos que es importante analizar para entender el sentido del trabajo, la identidad organizacional, la formación personal, la resolución de conflictos, los tipos de empresas. Tanto en la familia, el ámbito educativo o la empresa, la comunicación es aquella actividad que manifiesta y expresa cada tipo de relación o de vínculo. El encuadre que se sigue con este temario no puede sino profundizar en las relaciones y vínculos a partir de los aportes realizados desde teorías dinámicas, como el psicoanálisis; descriptivas o sistémicas del ámbito laboral; neuropsicológica, ya que somos una unidad.

OBJETIVOS DE LA MATERIA

-Objetivo del Programa:

La asignatura tiene un enfoque pluralista de los distintos modelos teóricos, con especial énfasis en los enfoques de la corriente sistémica, el psicoanálisis - psicodrama y la psiconeuroendocrinología.

Tiene como objetivo conocer el origen de las relaciones interpersonales, su incidencia en los diferentes escenarios de la vida del ser humano. El ser humano íntegro es un ser en relación. Las Relaciones Humanas en el mundo y sus objetos. Relaciones Humanas y familia. Relaciones Humanas y educación. Relaciones Humanas y trabajo.

Aporte de la asignatura en la Formación Profesional:

Objetivos:

Lograr que los alumnos puedan pensar y reflexionar acerca de los orígenes de las relaciones humanas y su incidencia en el ámbito laboral.

Comprender el carácter multicausal de la estructuración de la personalidad y de la conformación del individuo en relación.

Analizar las Relaciones Humanas desde distintos puntos de vista: familiar, transferencia de sentido, cultural, económico, laboral, personal..



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

Adquirir destrezas para identificar y observar situaciones de las Relaciones Humanas.
Incorporar el concepto de ser en relación y en continuo aprendizaje.

-Prerrequisitos

Para cursar la Asignatura Relaciones Humanas, se requiere haber cursado y regularizado la Asignatura Psicología Laboral.

Para rendir la Asignatura Relaciones Humanas, se requiere haber rendido y aprobado la Asignatura Psicología Laboral.

-Conocimientos y comportamientos esperados

1. Lograr que el alumno conozca cuál es el área de aplicación de sus conocimientos en el campo de las Organizaciones.

2. Estimular el desarrollo y la investigación de temáticas relacionadas con el conocimiento de sí mismo, de las Relaciones Humanas y su incidencia en la empresa y en el mundo actual.

3. Provocar, a través del conocimiento de las relaciones humanas, pensar, reflexionar creativamente y vislumbrar la manera en que pueden resolverse problemáticas relacionadas con el ser humanos y sus relaciones: familia, educación, trabajo, sociedad, sí mismo.

4. Brindar una visión actualizada de lo que sucede en nuestro contexto socio - económico actual, y su directa influencia en el mundo del trabajo a fin de que el estudiante comprenda el concepto de situacionalidad, cada vez que deba pensar en una intervención en esta área.

-Conocimientos requeridos por asignaturas posteriores

Todos los temas consignados son requeridos por asignaturas posteriores.

CONTENIDOS CURRICULARES

MODULO I: ORIGEN DE LA RELACION HUMANA

Unidad I: ORIGEN Y SENTIDO DE LA RELACION HUMANA

Concepto de Relación.

Concepto Vínculo. Tipos de relaciones.

Sentido de la relación humana. Aprendizaje, sentido de la vida, cultura, descendencia, trascendencia.

Unidad II: EL HOGAR NUESTRO PUNTO DE PARTIDA: RELACION FAMILIAR

Vínculos familiares. Vínculos de sangre y vínculo de alianza.

Los cuatro vínculos de la estructura del parentesco. Vínculo: de filiación, alianza matrimonial, avuncular, de hermanos. Experiencia emocional.

Estructura familiar inconsciente.

Lugares del parentesco y roles.

Estipulaciones inconscientes: acuerdos, pactos, reglas.

Vínculo de amigos. Otras relaciones duales.

Autoestima. Madurez. Narcisismo y sus dificultades. Mecanismos de defensa.

Posibles perturbaciones en las relaciones humanas.

MODULO II: RELACIONES HUMANAS Y APRENDIZAJE



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

Unidad III: APRENDIZAJE MEDIADO

Aprendizaje y adquisición de competencias para el trabajo.
Aprendizaje continuo. Aprendizaje formal y aprendizaje social.

MODULO III: RELACIONES HUMANAS EN LA EMPRESA

Unidad IV: LA EMPRESA Y RECURSOS HUMANOS.

La empresa lugar de relación humana. Visión, Misión y Valores. Visión estratégica.
Estructura y organización de la empresa.
Proceso de socialización en la empresa: relaciones formales e informales. Cultura de la empresa.
Relaciones humanas y comportamiento organizacional.
Relaciones humanas, capital humano.
Cinco pasos para transformar una oficina de Personal en un Área de Recursos Humanos.
Habilidades, conocimientos y competencias requeridas en las empresas. Competencias cardinales. Competencias gerenciales. Competencias específicas.

Unidad V: COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

Comunicación interpersonal en la empresa.
Etapas, dificultades, barreras en la comunicación.
Comunicación vertical y horizontal
Comunicación verbal y no verbal
Cómo comunicar.
Comunicación interna y externa. Relaciones humanas, Relaciones públicas.
Comunicación asertiva, pasiva, agresiva.

Unidad VI: CLIMA LABORAL

Causas y efectos de la frustración.
Clima laboral y producción. Motivación y diversidad de teorías.
Resistencias para el cambio de la cultura empresarial.

Unidad VII: EQUIPOS DE TRABAJO

Formación y evolución de equipos de trabajo.
Roles de participantes.
Técnicas de dinamización de equipos de trabajo.
La reunión de trabajo: elementos, etapas, tipos.

Unidad VIII: CONFLICTO Y NEGOCIACIÓN.

El conflicto laboral: concepto. Factores y causas de conflicto.
Identificación de problemas, causas, anticipación.
Poder. Responsabilidad. Autoridad. Normas. Valores. Miedo, envidia, juicios de valor.
Delegación. Negociación. Toma de decisiones.

ACTIVIDADES PRACTICAS Y CRITERIOS DE EVALUACION

Modalidad Teórico – Práctica: La Asignatura incluye clases de desarrollo teórico y práctico. Las actividades prácticas serán evaluadas.

Regularización: Para la regularización de la asignatura se deberá contar con un total del 70% de la asistencia a las clases teóricas y la aprobación del 100% de los Trabajos Prácticos con un 70 % del contenido de cada Módulo.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

Evaluación de Exámenes Parciales: Previo al examen final de la asignatura deberán aprobarse dos Exámenes Parciales. En caso de no ser aprobados, tendrán cada uno una Recuperación parcial.

Examen Final: La regularización permitirá acceder al examen final de la asignatura, cumpliendo con los parámetros indicados anteriormente. Además de cumplimentar con el Régimen de Correlatividades. Para rendir Relaciones Humanas se requiere, rendir y aprobar la Asignatura Psicología Laboral.

La programación de las unidades es tentativa y esta sujeta al desarrollo normal de clases y posibles modificaciones.

BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA

- Bibliografía asignada en el dictado para cada Unidad..
- Bibliografía asignada para la realización de Trabajos Prácticos.
- Guías de Estudio presentadas por la Cátedra.

ALLES MARTHA. Comportamiento Organizacional. Ed. Granica. Buenos Aires, 2009.

ALLES MARTHA. Dirección Estratégica de Recursos Humanos. Gestión por competencias. Editorial Granica. Buenos Aires. 2010.

ALLES MARTHA. 5 pasos para transformar una oficina de personal en un Área de Recursos Humanos. Ed. Granica. Buenos Aires. 2009.

ALLES MARTHA. Desarrollo del Talento Humano. Basado en competencias. Ed. Granica. Buenos Aires. 2008.

BERESTEIN ISIDORO. Psicoanalizar una familia. Piados. Buenos Aires, 1990.

BRUNER, LUCE. El Clima de Trabajo en la Organización. Cap.: 1, 2 y 4. Editorial Trillas. México 1992.

BUBER MARTÍN. Yo – Tu.

BUSTOS DALMIRO. Manual de Psicodrama en la psicoterapia y en la educación. Ricardo Vergara Ediciones. Buenos Aires, 2007.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

- Conferencia: Narcisismo: Mis cuatro modelos. Dr. HORNSTEIN LUIS.
Congreso de Psicodiagnóstico, La Plata, 2008. Boletín Informativo
ADEIP (Asociación Argentina de Estudio e Investigación en
Psicodiagnóstico) Año 21, 2009. N° 59.-
- COOPER ROBERT K.- SAWAF, AYMAN. Estrategia emocional para
ejecutivos. Ediciones Martinez Roca, 1997.
- CORTENERO ISABEL. Relaciones Humanas en el entorno de Trabajo.
Editorial Thompon – Paraninfo. Madrid, 2008.
- DUBRIN ANDREW. Relaciones Humanas. Comportamiento humano en el
trabajo. 9ª Edición. Madrid, 2008.
- GOLEMAN DANIEL, CHERNISS, CARY. Inteligencia emocional en el trabajo.
Kairós. 2005.
- GORE, E. (2003): "Conocimiento Colectivo. La formación en el trabajo y la
generación de capacidades colectivas". Ediciones Granica S.A., Buenos
Aires.
- GORE, ERNESTO. La educación en las empresas, aprendiendo en los
contextos organizativos. Editorial Granica. Barcelona 1998.
- GRAVES ROBERT. Los Mitos Griegos, 2. Alianza Editorial. Madrid, 1998.
Capítulo 105. Edipo. Pág. 7 a 15.
- MAXELL JOHN C. El ABC de las Relaciones. V&R Editoras. Buenos Aires,
2007.
- MAXELL JOHN C. El ABC de la Capacitación. V&R Editoras. Buenos Aires,
2007.
- MAXELL JOHN C. El ABC del Liderazgo. V&R Editoras. Buenos Aires, 2007.
- POPE OSBORNE, MARY Mitos griegos. Editorial Norma, Colombia, 2008. Cap.
VI El rostro en el estanque. La historia de Eco y Narciso. Pág 49.
- PUGET JANINE, BERESTEIN ISIDORO. Psicoanálisis de la pareja
matrimonial. Piados. Buenos Aires, 1992.
- REVISTA MANAGEMENT. N° 27.
- REVISTA PAPELES DEL PSICÓLOGO. "Empleo, organizaciones y recursos
humanos" Vol. 29. Año 2008. España.
- SANZ GÓMEZ, MARIA. Empresa Inteligente y Relaciones Humanas. Colección
Negocios. Editorial Thomson. Madrid, 2005.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUYO (SEDE SAN LUIS)-
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS SOCIALES**

SENGE, PETER. La Danza del Cambio. Cap. I. Edit. Norma Colombia 2000.

SILVA GONZALEZ MARIA DEL MAR (y otros) Las Relaciones Humanas en la Empresa. Ed. Paraninfo. Madrid, 2008.

San Luis, 28 de marzo de 2011.-