



UNIVERSIDAD CATOLICA DE CUYO SEDE SAN LUIS

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Programa de Estudio de la Asignatura *Introducción a la Hotelería y al Turismo* correspondiente a la carrera de *Licenciatura en Hotelería y Turismo* correspondiente al ciclo lectivo **2008, **Segundo** cuatrimestre**

Profesor/a a Cargo : Lic. Gabriela Aversa, Prof. Javier Pedernera

Código de Asignatura : 1555



**PROGRAMA DE INTRODUCCION A LA HOTELERIA Y AL
TURISMO** **Código: 1555**

1. Contenidos Mínimos del Plan de Estudios , según Res HCSUCC y Res ME

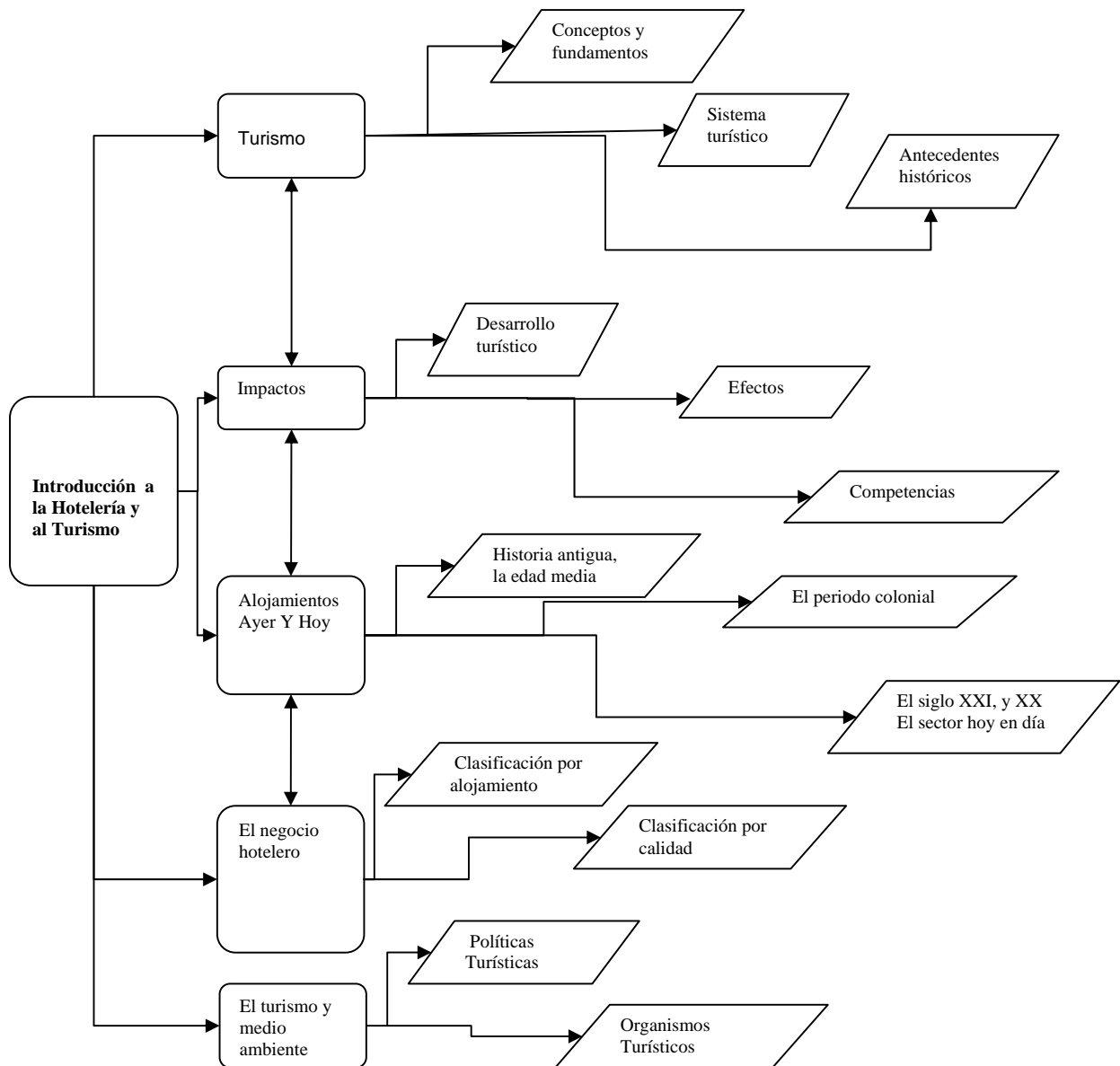
Conceptualización del turismo y la hotelería. El derecho al turismo. Historia de la Hotelería y el Turismo. Sistema turístico. Oferta y demanda turística y hotelera. Atractivos turísticos. Marketing. Organizaciones Turísticas. Agencias de Viajes. Consecuencias del Fenómeno Turístico

2. El marco de referencia y el esquema del programa

-Esquema

2. El marco de referencia y el esquema del programa

-Esquema





Correlatividades

-Objetivo del Programa

Que el alumno pueda:

Comprender conceptualmente el fenómeno turístico

Explorar la evolución histórica de la hotelería y el turismo

Analizar diferentes definiciones de hotelería y turismo

Comprender las características del ámbito laboral de los profesionales del turismo

Evaluar la complejidad del sistema hotelero y turístico

Percibir las competencias laborales de los profesionales del turismo

Comprender las distintas tipologías de establecimientos hoteleros y clasificaciones del turismo

Demostrar el dinamismo generado y las constantes cambios que se producen en sistemas específicos

-Prerrequisitos

Deberán tener en cuenta para el cursado de la materia

Entender la organización interna de alojamientos turísticos y la inclusión de los mismos dentro del sistema turístico.

Actitud para desempeñarse y desarrollarse el mercado hotelero y turístico

Tomar conciencia de los aspectos positivos y negativos que condicionan el desarrollo hotelero y turístico.

-Justificación de Temas

Que el alumno tenga un panorama general y racional de lo que constituye su actual o futuro mundo profesional que, como actividad humana tendrá como antecedentes los conocimientos y la experiencia de quienes nos han precedido .

-Conocimientos y comportamientos esperados

Comprender el progreso paulatino de los viajes , alojamientos y escenarios futuros del turismo.

-Conocimientos requeridos por asignaturas posteriores

Geografía y patrimonio turístico

Planificación turística sustentable

Formulación de proyectos de inversión

Taller de emprendimientos hoteleros y turísticos



3.Unidades didácticas

UNIDAD 1:

- **CONCEPTUALIZACION DEL TURISMO**
- Concepto de turismo, análisis a partir de una definición
- El tiempo libre
- El derecho al Turismo
- **ANTECEDENTES HISTORICOS Y TENDENCIAS DEL TURISMO**
- Orígenes y evolución del turismo
- **SISTEMA TURISTICO**
- Elementos del sistema turístico
- La planta turística
- Infraestructura y superestructura
- Patrimonio Turístico

- **UNIDAD 2:**
- Impactos Económicos Del Turismo
- Turismo Y Desarrollo
- Competencias Y Ámbitos Laborales Del Os Profesionales

- **UNIDAD 3:**
- **Alojamientos Ayer y Hoy**
- Historia antigua
- La edad Media
- El Periodo Colonial
- el siglo XXI
- El siglo XX
- El Sector hoy día
- **El Negocio Hotelero**
- Hogar lejos de casa
- El personal clave para el éxito del servicio
- Carreras en el sector Hotelero

- **UNIDAD 4:**
- Turismo y medio ambiente
- Políticas turísticas
- Oficinas turísticas y organismo oficial nacional, provincial y municipal.

- **UNIDAD 5:**
- Clasificación de alojamientos
- Terminología básica
- Factores de localización
- CLASIFICACION POR LA CALIDAD



4. Esquema temporal del dictado de contenidos, evaluaciones y otras actividades de cátedra

Contenidos - Evaluaciones - Actividades	SEMANAS													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Unidad Nº1	-	-	-											
29/7 CONCEPTUALIZACION DEL TURISMO <i>Concepto de turismo, análisis a partir de una definición</i> El tiempo libre El derecho al Turismo	-													
4/8 ANTECEDENTES HISTORICOS Y TENDENCIAS DEL TURISMO Orígenes y evolución del turismo		-												
5/8 , 11/8 y 12 /8 SISTEMA TURISTICO Elementos del sistema turístico La planta turística Infraestructura y superestructura Patrimonio Turístico			-											
Unidad Nº2				-	-									
19/8 Impactos económicos del turismo				-										
25/8 Turismo y desarrollo					-									
26/8 Competencias y ámbitos laborales de los profesionales					-									
Unidad Nº 3						-	-							
<u>Alojamientos Ayer y Hoy</u> 2/9 Historia antigua La edad Media El Periodo Colonial el siglo XXI El siglo XX El Sector hoy día						-								
<u>9/9 El Negocio Hotelero</u> Hogar lejos de casa El personal clave para el éxito del servicio Carreras en el sector Hotelero							-							
Clases de Revisión 15/9						-	-							
Primer Examen Parcial 16 /9								X						
Entrega de Notas 22/9									-					
Unidad Nº 4									-	-				
22 /9 Turismo y medio ambiente									-					
23/9 Políticas turísticas									-					
6/10 Oficinas turísticas y organismo oficial nacional , provincial y municipal										-				
Unidad Nº 5											-	-		
7/10 Clasificación de alojamientos Terminología básica Factores de localización											-			
Clases de Revisión 13/10													-	
Segundo Examen Parcial 14/10													X	
Entrega de Notas. Revisión de Exámenes 20/10.														
Examen Recuperatorio 21/10														X
Firma de Actas 27 y 28 /10														



5. Evaluación y promoción

La metodología de evaluación de la cátedra de Introducción a la Hotelería y turismo aplicar en el siguiente año será:

Exámenes Parciales: se tomarán **DOS** en total, con **UNA SOLA RECUPERACION.**

El alumno deberá aprobar por lo menos **UN PARCIAL**, para tener derecho a la recuperación del otro

Trabajos Prácticos todos aprobados.

ALUMNO REGULAR

- 70 % de asistencia a clases teóricas-prácticas
- Aprobar el 100 % de los trabajos prácticos
- Aprobar el 100 % de las Evaluaciones Parciales
- Las evaluaciones parciales tienen como nota mínima (4) cuatro
- los trabajos prácticos se calificaran con **Aprobado** y **No Aprobado.**
- Para rendir los parciales deberá el alumno tener aprobado el **CIEN POR CIENTO (100 %)** de los trabajos prácticos realizados hasta el momento de cada evaluación.
- Deberá cumplimentar Examen Final en los turnos previstos



6. Bibliografía

N°	TITULOS	AUTOR	EDITORIAL	GENERO
1	1° Guia Argentina de Campamentos	Sec. Turismo Nacion	Eudeba	Camping
2	Administracion del Turismo	Acerenza Miguel A.	Trillas	Turismo
3	Callese y Venda	Don Sheehan	Norma	Ventas
4	Circuitos Turisticos- Prog. Y Cotiz.	Nelida Chan	Librerias Turisticas	Turismo
5	Congresos y Convenciones		Ferias y Congres	Turismo
6	Etica de los Negocios	Juan Bernardo	Machi	
7	Excelencia La Nueva Competencia	Miquel A.Cornejo	Grad	Excelencia
8	Guia de Turismo de Estancias	Francisco Juarez	Planeta	Turismo
9	Guia Madryn Total 2003/4			Turismo
10	Introduccion al Turismo	Manuel Di-Bella	Trillas	Turismo
11	Las Actividades Turisticas y recreac.	Roberto Boullon	Trillas	Turismo
12	Los Municipios Turísticos	Roberto Boullon	Trillas	Turismo
13	Manual Básico de Supervivencia	Juan Carlos Lizama	Desnivel	Tur.Aventura
14	Mercadotecnia para Hoteleria y Tur	Philip Kotler	Prentice Hall	Turismo
15	Mercadotecnia y Productividad Turistic	Fotocopias	Centro de Inves.Tur	Turismo
16	Parque Nacional Talampaya	Carlos Decaro		Turismo
17	Planificación del Turismo y Recreación	Fotocopias		Turismo

AUTORES

INTRODUCCION A LAS ACTIVIDADES HOTELERAS Suzanne Stewart weissinger
 Atención al cliente en hosteleria Kye Sung Chen
 Atención al cliente en servicios de Ocio Robert Ford
 Operaciones y procesos Hoteleros Ahmed ismail



7. Actividad del Cuerpo docente de la cátedra

	Apellido	Nombres
Profesor Titular:		
Profesor Asociado:		
Profesor Adjunto:		
Jefe de Trabajos Prácticos:		
Ayudante Diplomado:		
Auxiliar Alumno Ad-honorem		

Reuniones de Cátedra. 1 vez por semana

Resumen del estado del arte de la especialidad

El turismo y la Hotelería es una actividad muy apreciada ya que puede constituir un camino hacia la comunicación entre los pueblos, países y regiones que nos conduzcan a ese anhelo mundial de paz.

Actividades científico técnicas en curso y planeadas durante el período.

Investigación en San Luis y circuito serrano circuito centro .

Firma del Profesor a Cargo:
Aclaración de Firma:
Fecha: